



Estilos para el manejo de conflictos
Habilidades de comunicación para padres
 Nelsinia Ramos, WI FACETS

1

Los padres de niños con discapacidades:

OBJETIVOS:

- Mejorar sus habilidades de comunicación para desarrollar y mantener asociaciones.
- Aprenderán sobre las barreras a la comunicación y los estilos de manejo de conflictos personales.
- Adquirirá habilidades básicas de liderazgo para abogar de manera más efectiva.



2



Temas para hoy

1. Cinco estilos de manejo de conflictos
2. Tipos de resolución de conflictos
3. Pasos para el éxito

3



1. Estilos para el manejo de conflictos

THOMAS-KILMANN MODEL

4



EL BÚHO
(COLABORADOR)

Valoran las metas y las relaciones

Identifican el conflicto como un problema

Se esfuerzan por reducir las tensiones entre dos personas

Buscan soluciones que los satisfagan a sí mismos y a los demás

5



LA TORTUGA
(EVASIVO)

Valora evitar la confrontación

Les resulta más fácil retirarse de un conflicto que enfrentarlo

A veces abandona las relaciones o los objetivos asociados con el conflicto.

6

EL TIBURÓN (COMPETITIVO)

- Valorar las metas sobre las relaciones
- Busca sus propias metas incluso a costa de la relación involucrada
- Preocupado por sus objetivos en lugar de agradar a los demás
- Intenta obligar a los oponentes a aceptar su solución.



7

EL OSO DE PELUCHE (COMPLACIENTE)

- Valorar las relaciones sobre las metas
- Sacrificar las metas para mantener las relaciones.
- Evite los conflictos: quiere agradar a los demás
- Suaviza el conflicto: evita dañar la relación



8

EL ZORRO (FLEXIBLE)

- Preocupado por metas y relaciones
- Busca un compromiso: persuadir
- Soluciones de conflicto: ambas partes ganan
- Buscan un término medio
- Sacrifica las metas para llegar a un acuerdo
- Busca el bien común



9



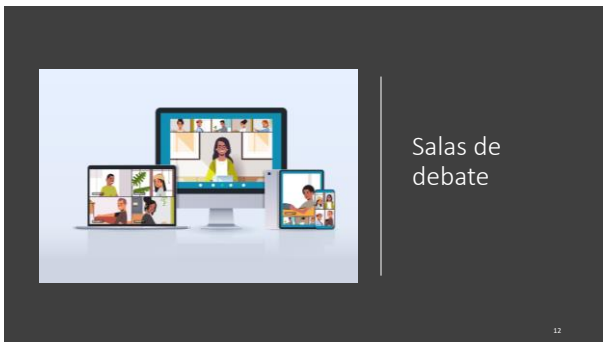
10

2. Tipos de resolución de conflictos



ESTRATEGIAS	RESOLUCIONES		
	AMBOS GANAN	AMBOS PIERDEN	SE GANAN O SE PIERDE
Colaborador	Satisfacer las necesidades de todos involucrados		
Evasivo			Solo gana 1
Complaciente		Ambas partes ignoran la cuestión	
Competitivo			1 de las partes satisface las necesidades de los demás por cuenta propia
Flexible		Ambas partes renuncian a algo	

11



12



13

Pasos hacia el Éxito:
Comunicación con la escuela de su hijo

Si tiene un hijo que recibe servicios de educación especial, es más que probable que con la escuela y los maestros de su hijo, incluso en la planificación, reunión y actualización de su hijo. Con el tiempo, aprenderá mucho sobre el proceso de la comunicación y respaldar en nombre de su hijo. No que no conocimientos, información educacionalmente, existen algunas desventajas de comunicarse con sus niños en el desarrollo y funcionamiento de una herramienta que estos "Pasos hacia el Éxito" leas parciales el proceso de educación especial.

5. Pasos para el éxito

- Sea consciente de la presión emocional
- Priorizar y planificar
- Escucha activa
- Aclara tus declaraciones
- Tenga opciones en mente
- Eres humano

• AL FINAL PIDA EL "SÍ"

14

WI FACETS

Apoyo para padres de educación especial

AYUDA TELEFÓNICA
(414) 374-4645

www.wifacets.org

15

Referencias

CADRE. (2004). Steps to Success: Communicating with Your Child's School. *Direction Service*. <https://www.cadreworks.org/resources/cadre-materials/steps-success-communicating-your-childs-school>.

The Blake Group. (n.d.). Conflict Management Styles Assessment. <http://www.blake-group.com/free-assessments>.

Walden University. (2017, May 30). What's Your Conflict Management Style? *Walden News*. <https://www.waldenu.edu/news-and-events/walden-news/2017/05/30-whats-your-conflict-management-style>.

WI FACETS. (2018). The IEP Checklist. *Publication*. <https://wifacets.org/resources/other-resources>

16

16
